Algemene Voorwaarden Theater

Deze voorwaarden zijn van toepassing op de ticketverkoop voor theatervoorstellingen en andere activiteiten van De Nobelaer (hierna: "DN"). Door aanschaf van tickets van DN gaat de koper akkoord met de navolgende voorwaarden.

Artikel 1 Aanschaf tickets voor theatervoorstellingen en andere activiteiten

1.1 Tickets voor theatervoorstellingen en andere activiteiten bij De Nobelaer kunnen alleen aangeschaft worden via www.denobelaer.nl. Indien je per e-mail of telefonisch tickets bestelt, wordt hiervoor € 2,50 servicekosten per voorstelling in rekening gebracht.

1.2 Bij aanschaf is onmiddellijke betaling van het volledige bedrag vereist, tenzij anders aangegeven. Na aankoop ontvangt de koper een ordermail op het opgegeven e-mailadres met daarin een link naar de e-tickets in PDF of als (Pass)Wallet t.b.v de smartphone of als smart secure tickets in de Ticketmatic-app.

1.3 Betaling "op rekening" is niet mogelijk, tenzij anders aangegeven of wanneer hiervoor schriftelijk toestemming is gegeven door de directie van DN.

1.4 De koper dient te allen tijde in het bezit te zijn van een geldig plaatsbewijs om toegang te verkrijgen tot de zaal.

1.5 De Nobelaer behoudt zich het recht voor om de stoelkeuze te beperken, zodat bij het boeken geen losse lege stoelen worden overgelaten.

1.6 Op het moment dat je tickets aan je bestelling hebt toegevoegd, heb je maximaal 15 minuten de tijd om de bestelling af te ronden, daarna vervalt de stoelkeuze.

Artikel 2 Totaalprijzen

2.1 De prijzen op de website en gedrukte uitgaves zijn totaalprijzen.

2.2 Prijzen zijn inclusief administratiekosten en een consumptie, tenzij anders vermeld.

2.3 Bij kortingsacties op geselecteerde voorstellingen is er een beperkt aantal kaarten beschikbaar, dus op = op. Een kortingsactie is niet geldig in combinatie met andere kortingen of op reeds gekochte kaarten.

Artikel 3 Annuleren/retour

3.1 Indien de koper tot 24 uur voor aanvang van de voorstelling of andere activiteit zijn kaarten annuleert, ontvangt de koper Digitaal Tegoed ter waarde van het aankoopbedrag minus € 2,50 annuleringskosten per voorstelling. Het Digitaal Tegoed is onbeperkt geldig. Als de kaarten geruild worden tegen tickets voor een andere voorstelling (eventuele extra meerkosten van de andere voorstelling dienen bijbetaald te worden) dan worden € 2,50 wijzigingskosten in rekening gebracht. Indien met het impresariaat of de producent afwijkende afspraken zijn gemaakt, dan staat dit bij de desbetreffende voorstelling vermeld op de website.

3.2 Binnen 24 uur voor aanvang van de voorstelling kunnen kaarten niet geretourneerd worden en nemen wij geen kaarten terug. De koper kan iemand anders gebruik laten maken van de ticket(s). Indien met het impresariaat of de producent afwijkende afspraken zijn gemaakt, dan staat dit bij de desbetreffende voorstelling vermeld op de website.

3.3 Het annuleren of ruilen van kaarten kan alleen via tickets@denobelaer.nl.

3.4 Bovenstaande voorwaarden zijn ook van toepassing op tickets voor borrelarrangementen.

3.5 Bij annulering van een workshop kunsteducatie ontvangt de koper geen geld retour.

3.6 Wanneer een voorstelling door De Nobelaer, het impresariaat of de producent wordt geannuleerd, dan ontvangt de koper hiervan bericht en wordt het aankoopbedrag binnen 14 werkdagen teruggestort op bankrekening of credit card. Indien de kaarten betaald zijn met een De Nobelaer cadeaubon, Podium Cadeaukaart of digitaal tegoed, ontvangt de koper geen geld retour maar automatisch een digitaal tegoed.

de nobelaer

Artikel 4 Rolstoelplaatsen

4.1 In de zalen De Justus, De LizZ en De Muze is een beperkt aantal rolstoelplaatsen beschikbaar. Een rolstoelplaats kan uitsluitend gereserveerd worden via tickets@denobelaer.nl. Hiervoor worden geen extra servicekosten in rekening gebracht.

Artikel 5 Geluidsversterkend hulpmiddel voor slechthorenden

5.1 Het gebruik van de Roger NeckLoop van Phonak in zaal De Justus is gratis. Reserveer deze vooraf via tickets@denobelaer.nl.

5.2 Voor het gebruik dient de koper een kopie van zijn/haar identiteitsbewijs te overhandigen welke men na afloop bij teruggave, mits onbeschadigd, retour ontvangt.

Artikel 6 Wachtlijst

6.1 Bij uitverkochte voorstellingen is soms een wachtlijst beschikbaar. Op de voorstellingspagina kan je dan klikken op de button 'Wachtlijst'. Vervolgens kan je jouw e-mailadres invullen. Als er kaarten vrijkomen, worden deze op volgorde van inschrijving op de wachtlijst verkocht.

Artikel 7 Privacy persoonsgegevens

8.1 De koper geeft DN toestemming om de volgende persoonsgegevens in het kaartverkoopsysteem op te nemen: NAW-gegevens, telefoonnummer, e-mailadres en betaalgegevens.

8.2 Op de persoonsgegevens van de koper is de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) van toepassing.

8.3 DN gebruikt de gegevens van de koper in de administratie voor:

- Verwerking van de gegevens via de website, telefoon of mail gemaakte aankoop.
- Het toesturen van gekochte kaarten.
- Informatievoorziening richting koper m.b.t. tot het aangekochte product. De koper ontvangt automatisch onze servicemails met informatie over de voorstelling, het bezoek aan DN en/of programmawijzigingen voor de voorstelling die de koper geboekt heeft.
- Voor marketingonderzoeksdoeleinden, die uiteindelijk tot doel hebben de service van DN te verbeteren.

8.4 Binnen DN hebben stafleden en medewerkers marketing toegang tot de persoonsgegevens van de koper. Zij hebben alleen toegang tot de gegevens die nodig zijn voor het uitvoeren van hun werkzaamheden.

8.5 De verwerkte persoonsgegevens worden gedeeld met externe partijen die nauwkeurig door DN zijn geselecteerd om bepaalde diensten in opdracht van DN uit te voeren. Met deze partijen heeft DN een verwerkersovereenkomst gesloten.

8.6 DN zal persoonsgegevens niet aan externe partijen verkopen of verhuren, behalve wanneer moet worden voldaan aan een wettelijke verplichting.

8.7 Voor sommige activiteiten die door derden worden georganiseerd, is het voor de uitvoering van de activiteit noodzakelijk dat De Nobelaer persoonsgegevens van de koper deelt met de organiserende partij. Wanneer dit van toepassing is, wordt dit voorafgaand aan de aankoop duidelijk vermeld. Door de betreffende activiteit te bestellen, stemt de koper ermee in dat de daarbij genoemde persoonsgegevens, zoals naam, e-mailadres en telefoonnummer, met de organiserende partij worden gedeeld.

8.8 Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor deze zijn verzameld. Indien van toepassing hanteren wij de geldende wettelijke bewaartermijnen.

8.9 De koper kan zijn/haar persoonsgegevens te allen tijde opvragen en verzoeken ze te corrigeren of te verwijderen. Hiervoor kan de koper mailen naar privacy@denobelaer.nl

Artikel 8 Slotbepaling

9.1 Wijziging van deze algemene voorwaarden zijn voorbehouden.

9.2 Wijziging van de algemene voorwaarden geschiedt door de directeur van De Nobelaer of een door hem/haar aangestelde verantwoordelijke.

9.3 Ingeval van ingrijpende wijziging van de voorwaarden wordt een aankondiging hierover tenminste één maand voor de datum van inwerkingtreding van de wijziging op onze website bekendgemaakt.

9.4 Tot de voorwaarden worden gewijzigd, blijven deze voorwaarden geldig, tenzij wettelijke maatregelen één of meerdere artikelen ongeldig maken.

9.5 Voor enkele producten of diensten zijn aanvullende algemene voorwaarden van toepassing. Zie www.denobelaer.nl voor alle aanvullende voorwaarden of neem contact op met DN.

9.6 Voor de gevallen waarin deze algemene voorwaarden niet of in onvoldoende mate voorzien, beslist de directie van DN.

9.7 Op deze algemene voorwaarden, alsmede eventueel daaruit voortvloeiden geschillen, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen inzake deze algemene voorwaarden zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter van de Rechtbank Zeeland-West-Brabant, locatie Breda.